

2022年10月24日

お客様各位

韓国農協インターナショナル(株)  
洪 賢善

## 11/1 入荷予定分の受付日時に関するお詫び

拝啓 秋冷の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に恐縮ですが、11月1日入荷予定の西安東農協豊山キムチは一部の品目が事前案内しました受付開始時刻より早期欠品となりました。未熟な対応で受付開始までお待ちいただきましたお客様並びにご利用のお客様には大変ご迷惑おかけしていることを深くお詫び申し上げます。

キムチの受付開始は各商品ページにて事前にご案内いたしましたが、社内処理ミスで時刻の記載を見落とし受付開始の変更案内もなく早期受付を開始した影響で一部の商品がご案内時刻より早めに完売となりました。

今後はこのようなことがないように商品ページの管理やキムチの入出荷管理を見直しまして、ご利用のお客様にご迷惑おかけしないよう改善させていただきます。

まずは書面をもちまして、お詫びかたがたご案内申し上げます。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

敬具

記

### 【受付時刻の変更による早期欠品に関するお詫び】

1. 対象商品：11/1(火)入荷予定、西安東農協の豊山(プンサン)キムチ
2. 原因：  
受付時間のご案内を守らず早期受付を行い一部の商品が事前案内時刻の前に完売(欠品)となりました。  
-事前案内：WEB商品ページ内「10/24(月)13時以降」受付案内。  
-受付開始：「10/24(月)10時以降」受付開始済み  
-10/24(月)13時現在完売：白菜1kgパッケージ、白菜5kgパッケージ
3. 改善策：  
商品ページの管理を徹底的に行い、ご案内スケジュール通り対応させていただきます。変更がある場合は事前にお知らせ申し上げます。また、入荷数を増やせるよう生産工場と協力し、できるだけ欠品がないよう改善させていただきます。以上